

Kriterium	Warum es wichtig ist?	Worauf Sie achten sollten?	Schnell-Check (Frage)
Ziel & Abschluss	Damit Sie am Ende das erreichen, was Sie benötigen.	Zertifikat vs. IHK-Prüfung vs. Hochschulabschluss; Inhalte decken Ihr Ziel ab.	„Welche konkrete Qualifikation haben Sie nach Abschluss?“
Anerkennung & Zulassung	Relevant, wenn Sie einen offiziell anerkannten Abschluss oder eine geregelte Weiterbildung benötigen.	Transparente Informationen zu Zulassungen, Prüfungs wegen, Kooperationen, ggf. staatliche Stellen.	„Ist klar beschrieben, wie und wo die Prüfung abläuft?“
Lehrmaterial	Die Qualität der Inhalte entscheidet maßgeblich über Ihren Lernerfolg.	Aktualität, Praxisbezug, Übungen, Musterklausuren, Videos, Studienbriefe, Downloads.	„Können Sie Musterlektionen oder Probeunterlagen einsehen?“
Betreuung	Gute Tutorinnen und Tutoren beschleunigen Lernen und Motivation.	Antwortzeiten, Feedback auf Aufgaben, Sprechstunden, Live-Sessions, Coaching/Mentoring.	„Wie schnell erhalten Sie Feedback auf Einsendeaufgaben?“
Prüfungen & Leistungsnachweise	So klären Sie, wie verbindlich und aussagekräftig der Abschluss ist.	Online-Tests, Klausuren, Hausarbeiten, Projektarbeiten, Prüfungszentren, Termine.	„Gibt es klare Prüfungsformate und Beispiele?“
Flexibilität	Damit das Lernen zu Ihrem Alltag passt.	Monatlicher Start, freie Zeiteinteilung, Verlängerungsoptionen, Urlaubssemester/Pausing.	„Was passiert, wenn Sie vier Wochen nicht lernen können?“

Kriterium	Warum es wichtig ist?	Worauf Sie achten sollten?	Schnell-Check (Frage)
Kosten & Kündigung	So können Sie Gesamtbudget und Risiko besser einschätzen.	Gesamtkosten, Raten, Zusatzkosten (Prüfungsgebühren), Kündigungsfristen, Probezeit.	„Welche Kosten entstehen, tatsächlich bis zum Abschluss?“
Technik & Online-Campus	Die digitale Lernumgebung muss stabil und nutzerfreundlich funktionieren.	Mobile Nutzung, Offline-Material, Support, Barrierefreiheit, Datenschutz.	„Können Sie die Plattform vorab testen?“